



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les offres de services relatives à des commandes passées auprès d'EFFI Formation par tout client professionnel (ci-après « le client »). Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'EFFI Formation, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

### MODALITES DE COMMANDE

L'offre de service est réputée acceptée dès la réception par EFFI Formation de la proposition commerciale ou de la convention de formation signée par tout représentant dûment habilité du client. La signature de la proposition commerciale ou convention de formation implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

### ORGANISMES COLLECTEURS, FACTURATION et REGLEMENT

Tout stage ou cycle commencé est dû en entier. Pour les formations intra-entreprises, les missions d'accompagnement ou de conseil, l'acceptation d'EFFI Formation est conditionnée par la réception de la proposition commerciale ou convention de formation signée par tout représentant dûment habilité du client. Les factures sont payables à l'ordre d'EFFI Formation à réception de facture. En cas de règlement par un OPCO : Si le client souhaite que le règlement d'une action de formation soit émis par son OPCO, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin du paiement par son OPCO. Si ce dernier ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé directement au client. Si EFFI Formation n'a pas reçu d'accord de prise en charge de l'OPCO au premier jour de la formation, le client

sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de non-paiement par l'OPCO pour quelque motif que ce soit, le client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu à des pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal plus frais de recouvrement. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

### TARIFS

Les tarifs des stages sont indiqués par jour et par candidat. Ils sont communiqués hors taxes avec un taux de tva 20%. Les frais de restauration et d'hébergement ne sont pas compris dans les prix des stages. Les stages intra ou réalisés « sur mesure » font l'objet d'une proposition de prix particulière.

### ANNULATION OU REPORT

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, EFFI Formation se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités au client. Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, sauf cas de force majeure, moins de 10 jours francs ouvrables avant le début de la formation, le montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. EFFI Formation et le client ne pourront être tenus, mutuellement responsables en cas de Force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie, l'accident d'un consultant/formateur, d'un participant, grèves et conflits sociaux, désastres naturels, incendies, interruption des communications ou des transports de tout type, ou tout autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'EFFI Formation ou du client.



SARL EFFI FORMATION

145 Chemin du Merlançon 13400 Aubagne

contact@effiformation.com

APE 8559A - Siret 533 643 250 00012 - N° Activité 93.13 14095.13

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par EFFI pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires / entreprise constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. A ce titre, le Stagiaire / entreprise cliente s'interdit d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord d'EFFI Formation.

## PROGRAMME DE FORMATION

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

## CONFIDENTIALITÉ ET COMMUNICATION

EFFI Formation, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par EFFI Formation au Client. EFFI Formation s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux organismes OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client donne son consentement pour utiliser ses données dans le cadre de la relation commerciale, et accepte d'être cité par EFFI Formation comme

client de ses formations. A cet effet, le Client autorise EFFI Formation à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

## PROTECTION ET ACCÈS AUX INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Des données à caractère personnel concernant le stagiaire / entreprise sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de EFFI Formation. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : EFFI FORMATION 145 Ch du Merlançon 13400 AUBAGNE ou par voie électronique à : [protectionsdonnees@effiformation.com](mailto:protectionsdonnees@effiformation.com). En particulier, EFFI Formation conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

## DROIT ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de MARSEILLE quel que soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. S'agissant d'un client non commerçant, sera seul compétent le Tribunal de Commerce déterminé par les règles usuelles de compétence territoriale. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société EFFI qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble. En cas de litige avec un client étranger, la loi française sera seule applicable.